

Kodas vedtægter

§ 21

Koda nedsætter en uafhængig klageinstans, Kodas klagenævn, bestående af de tre kritiske revisorer samt en formand, der skal være dommer og udpeges efter forhandling med Dommerforeningen. Klagenævnet sekretariatsbetjenes af Koda men er udenfor Kodas instruktion.

Stk. 2. Klagenævnet har til opgave at vurdere berettigelsen af klager fra Kodas medlemmer over

Kodas afgørelse på følgende tre områder:

- a. Afregning eller udbetaling
- b. Registrering af et musikværk/sang
- c. Afvisning af en til Koda anmeldt koncert.

Stk. 3. Klage til klagenævnet skal indsendes til Koda af det medlem, sagen vedrører. Koda videresender kun klagen til klagenævnets afgørelse, hvis Kodas sædvanlige klagesystem er udtømt, og Kodas afgørelse dermed er endelig. Klage til klagenævnet skal indsendes senest 3 måneder efter Kodas endelige afgørelse. Klager over Kodas afgørelse, der er afvist af Koda, fordi Kodas klagefrister er overskredet, kan ikke behandles af klagenævnet.

Stk. 4. Klagenævnet kan ikke ændre Kodas afgørelse, men skal bedømme, om Koda har handlet i overensstemmelse med de regler, der er fastsat for det pågældende område. Klagenævnet kan fremsætte kritik, afgive henstillinger samt i øvrigt komme med sin opfattelse af sagen.

Stk. 5. Hvis klagenævnet vurderer, at klagen giver tilstrækkelig anledning til undersøgelse, beder det Koda om en skriftlig redegørelse for det sagsforhold, klagen vedrører. Klager skal have mulighed for skriftligt at kommentere Kodas redegørelse, inden klagenævnet træffer afgørelse. Klagenævnet mødes, når formanden skønner det nødvendigt, og træffer afgørelser efter mundtlig drøftelse, jf. stk. 6. I tilfælde af uenighed træffes nævnets afgørelse ved stemmeflerhed. I tilfælde af stemmelighed er formandens stemme udslagsgivende. For klagenævnet gælder de samme regler om inhabilitet og tavshedspligt som for Kodas bestyrelse. I øvrigt fastsætter klagenævnet selv sin forretningsorden.

Stk. 6. Klagenævnet kan uden at mødes afgøre, om en klage giver tilstrækkelig anledning til undersøgelse. Hvis en klage ikke kan forventes at give klagenævnet anledning til

Forretningsorden for Kodas klagenævn

§ 1 Nævnet er beslutningsdygtigt, når formanden og mindst to af de øvrige medlemmer er til stede. Suppleanter for de øvrige medlemmer indkaldes kun ved det faste medlems vedvarende forfald.

Stk. 2. Klageren kan med formandens tilladelse få foretræde for nævnet.

§ 2 Formanden leder nævnets møder og voteringer. Formanden påser, at sagerne fremmes mest muligt, og at nævnet så vidt muligt behandler klager senest seks uger efter forberedelsens afslutning.

Stk. 2. Formanden påser, at der tages referat af nævnets voteringer, og at nævnets udtalelser er skriftlige og begrundede.

Stk. 3. Formanden kan fastsætte frister på ikke under to uger for Kodas aflevering af redegørelse for sagen og på ikke under to uger for klagers bemærkninger hertil, samt beslutte at klagen behandles på det foreliggende grundlag, hvis der ikke er fremkommet indlæg inden den fastsatte frist.

Stk. 4. Nævnet kan beslutte at udsætte behandlingen af en klage, hvis nævnet har uddybende spørgsmål til enten Koda eller klageren.

§ 3 Koda sekretariatsbetjener nævnet og deltager i nævnets møder, dog ikke under nævnets votering om sin reaktion på en klage.

Stk. 2. Senest en uge før nævnets møde sender Koda nævnet klagesagens relevante dokumenter, herunder klagen, den afgørelse, klagen vedrører, Kodas redegørelse og klagerens eventuelle bemærkninger hertil.

Stk. 3. Koda sørger for, at klageren skriftligt bliver underrettet om nævnets udtalelse, og for at udtalelsen bliver publiceret på Kodas hjemmeside i den form, vedtægterne foreskriver.

Stk. 4. Koda tager referat af nævnets møder, på nær af nævnets votering, som nævnet selv refererer. Nævnets godkendelse af referatet kan ske skriftligt. Koda udsender udkast til referat til nævnsformanden senest en uge efter mødet. Senest en uge efter formanden har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til udkastet, sendes dette til det øvrige nævn. De øvrige nævnsmedlemmers bemærkninger til referatet skal være meddelt Koda, senest en uge efter de har fået udkastet tilsendt.

§ 4 Hvis formanden vurderer, at en modtagen klage ikke kan forventes at give nævnet anledning til kritik, henstilling m.v., kan formanden indstille til nævnet, at nævnet uden at mødes kan afgøre, at klagen ikke giver tilstrækkelig anledning til undersøgelse, jf. § 21, stk. 5, i Kodas vedtægter. Nævnets beslutning herom træffes på skriftligt grundlag, idet nævnsmedlemmernes bemærkninger til indstillingen skal være meddelt Koda, senest en uge efter den er udsendt.

§ 5 Et nævnsmedlem er inhabil og kan ikke deltage i bedømmelsen af en klage, hvis den pågældende eller dennes ægtefælle eller nært beslægtede har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald. Et nævnsmedlem er også inhabil, hvis der i øvrigt foreligger omstændigheder, som er egnede til at så tvivl om vedkommendes upartiskhed.

Stk. 2. Et nævnsmedlem har pligt til tidligst muligt at informere nævnets formand om sin eventuelle inhabilitet i forhold til en eller flere sager.

kritik, henstilling mv., kan klagenævnet afslutte sagen uden at bede Koda om en skriftlig redegørelse, jf. stk. 5, for sagen.

Stk. 7. Koda opkræver et gebyr på 1.000 kr. for indgivelse af klage til klagenævnet. Bestyrelsen kan beslutte, at beløbet reguleres på samme måde som beskrevet i § 4, stk. 5. Gebyret tilbagebetales, hvis klagen giver klagenævnet anledning til kritik eller henstilling. Aflønning af medlemmerne af klagenævnet afholdes af Koda.

Stk. 8. Klagenævnets afgørelser publiceres på koda.dk. Afgørelser i sager kan gengives summarisk og uden nævnelse af klagers navn, hvis sagen ikke har givet anledning til en skriftlig redegørelse fra Koda, jf. stk. 6, eller hvor klagenævnet ikke har fundet anledning til at fremsætte kritik, afgive henstilling eller i øvrigt komme med sin opfattelse af sagen. Hvor klagenævnets formand er kommet i mindretal, skal dette fremgå af afgørelsen.

Stk. 3. Nævnets formand træffer beslutning om, hvorvidt en person som følge af bestemmelsen i stk. 1 ikke kan deltage i behandlingen af klagen.

Stk. 4. Vedrører forholdet formanden, træffes afgørelsen af de tre øvrige nævnsmedlemmer. Ved formandens inhabilitet udpeges en stedfortrædende formand efter nærmere aftale med Dommerforeningen.

§ 6 Nævnets drøftelser og voteringer er fortrolige.

Stk. 2. Nævnets medlemmer må ikke til udenforstående videregive oplysninger, de får kendskab til i deres egenskab af medlem af nævnet, når oplysningerne efter deres karakter er fortrolige. Dette gælder også efter medlemmets udtræden af nævnet.

Stk. 3. Hvert nævnsmedlem skal sikre, at materiale, som den pågældende har modtaget i forbindelse med sin funktion i nævnet, ikke kommer udenforstående i hænde, og at materialet slettes fra vedkommendes eventuelle personlige arkiver senest tre år efter udløbet af det kalenderår, hvor nævnet afgav udtalelse i sagen.

§ 7 Denne forretningsorden er vedtaget af Kodas klagenævn den 18. april 2018, jf. § 21, stk. 5, i Kodas vedtægter.